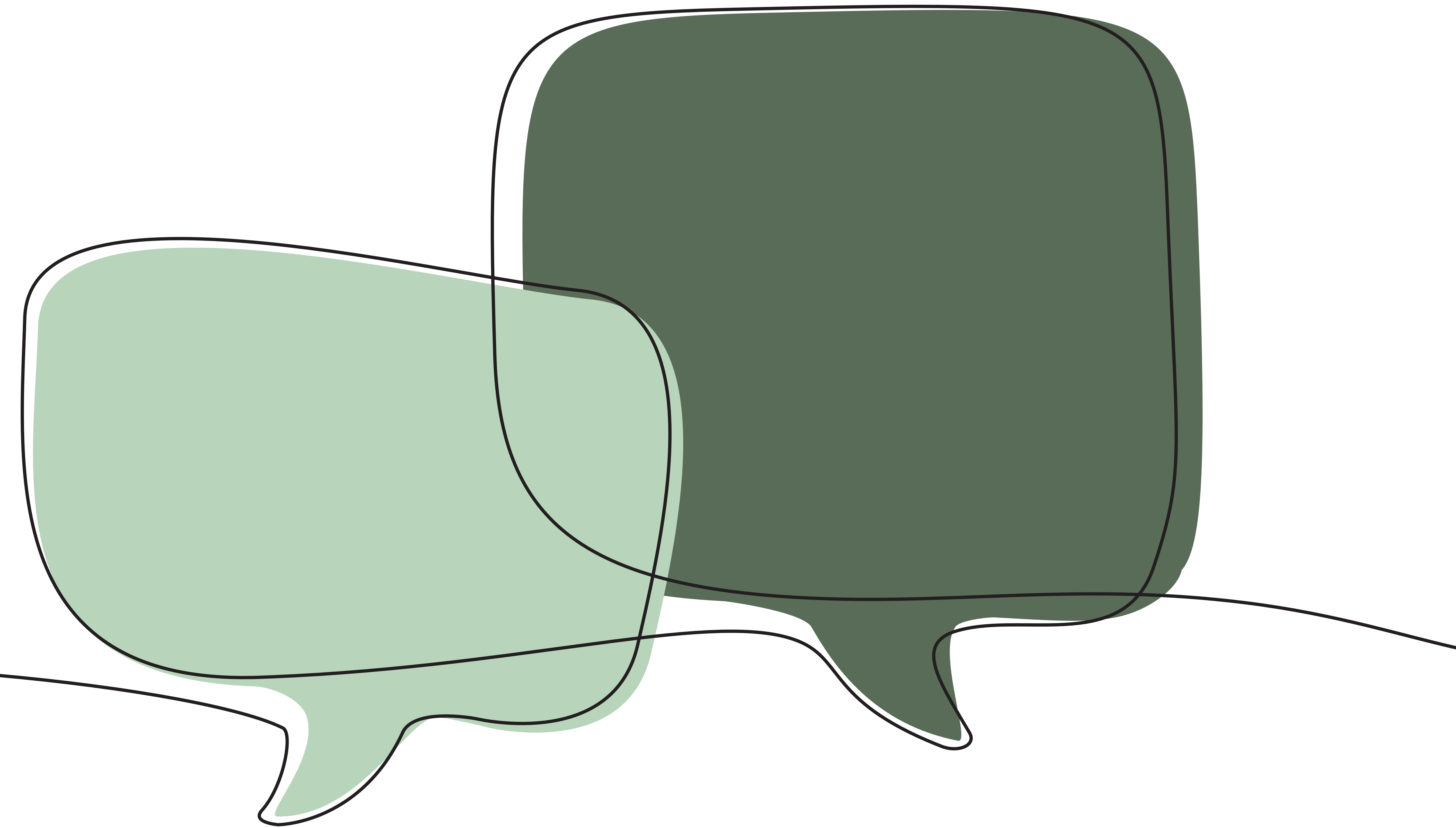


DE REIS NAAR EEN DIALOOG ONTWERPPRAKTIJEN VOOR PUBLIEK LEIDERSCHAP



MASTER THESIS
BY BRIGITTE VAN DER LUGT

Rathenau Instituut
Onderzoek & dialoog | Wetenschap, technologie en innovatie

TU/e EINDHOVEN
UNIVERSITY OF
TECHNOLOGY

AGENDA

- Meerwaarde van Design Research
- Ontwerpmogelijkheden voor Rathenau
- Mijn project
- Overhandiging van toolbox
- Afsluitende borrel



MEERWAARDE DESIGN RESEARCH VOOR PUBLIEKE ORGANISATIES

Mate van consensus en beschikbare kennis

Geen consensus en weinig beschikbare kennis ➡ toegevoegde waarde

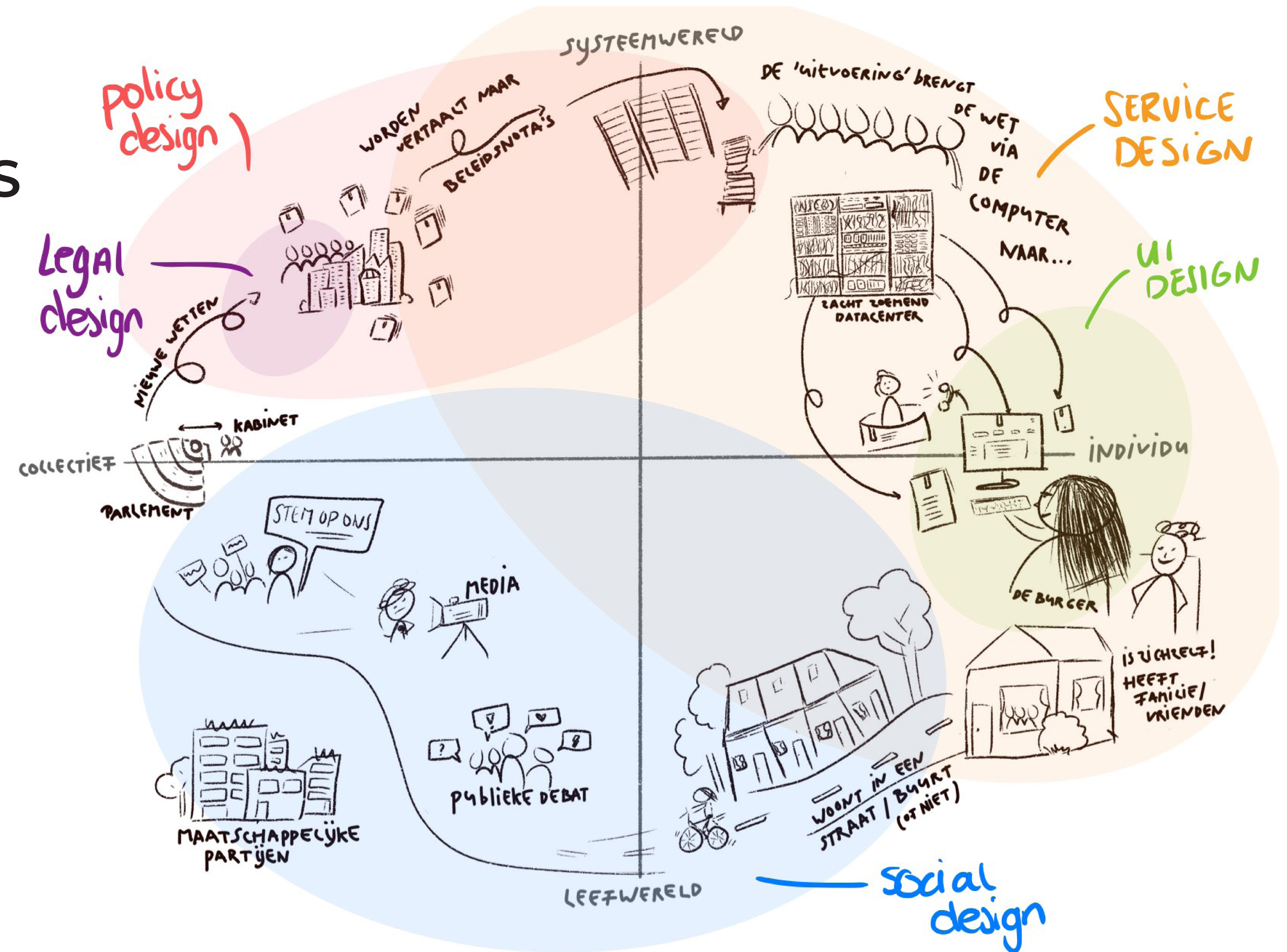
Ookwel wicked uitdagingen genoemd

Definitie: dynamisch, open, genetwerkt en complex

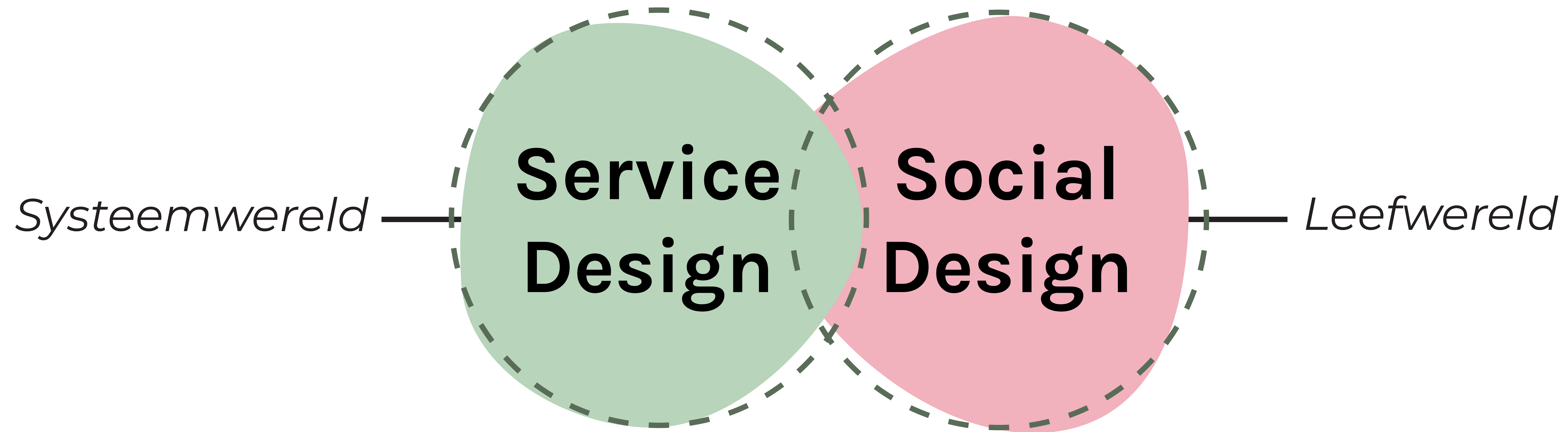
Oplossing niet voor handen

RELEVANTE ONTWERPVELDEN VOOR PUBLIEKE ORGANISATIES

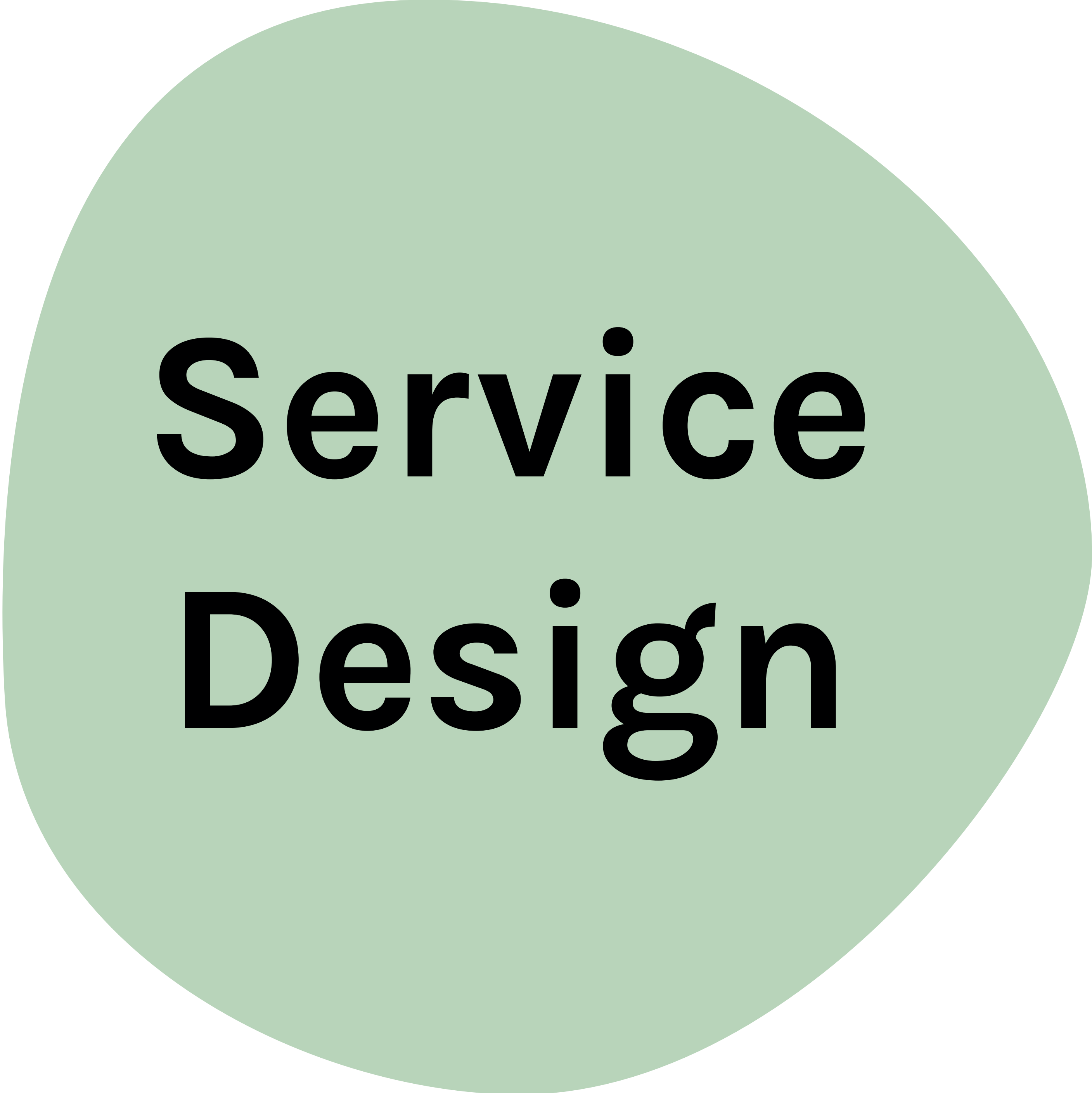
Service design
Social design
Policy design



RELEVANTE ONTWERPVELDEN VOOR HET RATHENAU INSTITUUT



RELEVANTE ONTWERPVELDEN VOOR HET RATHENAU INSTITUUT



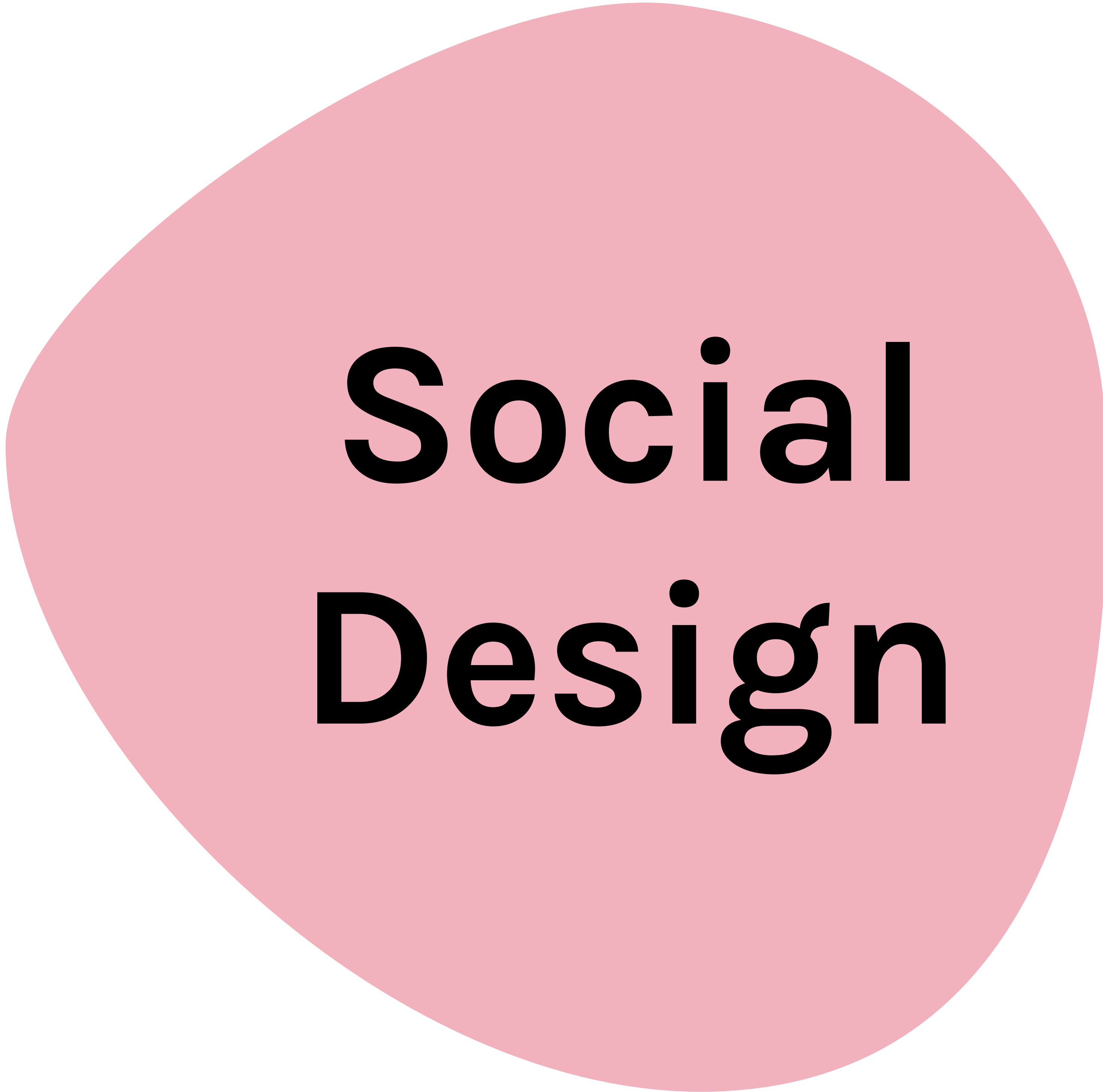
Service Design

Service Design is een praktijk om diensten te ontwikkelen of te verbeteren. Het richt zich vaak op een specifieke doelgroep waarvoor de dienst wordt ontwikkeld.

➡ *5-step Design Thinking method
Ontwerpend onderzoek project team*

RELEVANTE ONTWERPVELDEN VOOR HET RATHENAU INSTITUUT

Social Design is een praktijk voor het onderzoeken van sociale vraagstukken. Deze problemen zijn niet gemakkelijk op te lossen omdat er geen consensus is over hoe het probleem moet worden aangepakt.



**Social
Design**

➡ *Workshop format 'metaverse'*

METHODE

Mix van methoden om tot nieuwe inzichten te komen rond stakeholderdialogen, om uiteindelijk een toolbox te ontwikkelen die de inzichten bundeld.

Etnografisch onderzoek

Opmerkingen, acties en activiteiten ➡ notitieboekje

Hoe het bedrijf werkt, de missie en welke rol design daarin kan spelen

Reflection in and on action

Hoe kan het Rathenau Instituut burgers betrekken bij complexe en onbekende kwesties?

WORKSHOP FORMAT

De workshop format bestaat uit 3 delen:

1. het onderwerp conceptualiseren;
2. persoonlijke ervaring opdoen met het onderwerp en
3. het delen van de ervaring en daarover in gesprek gaan.

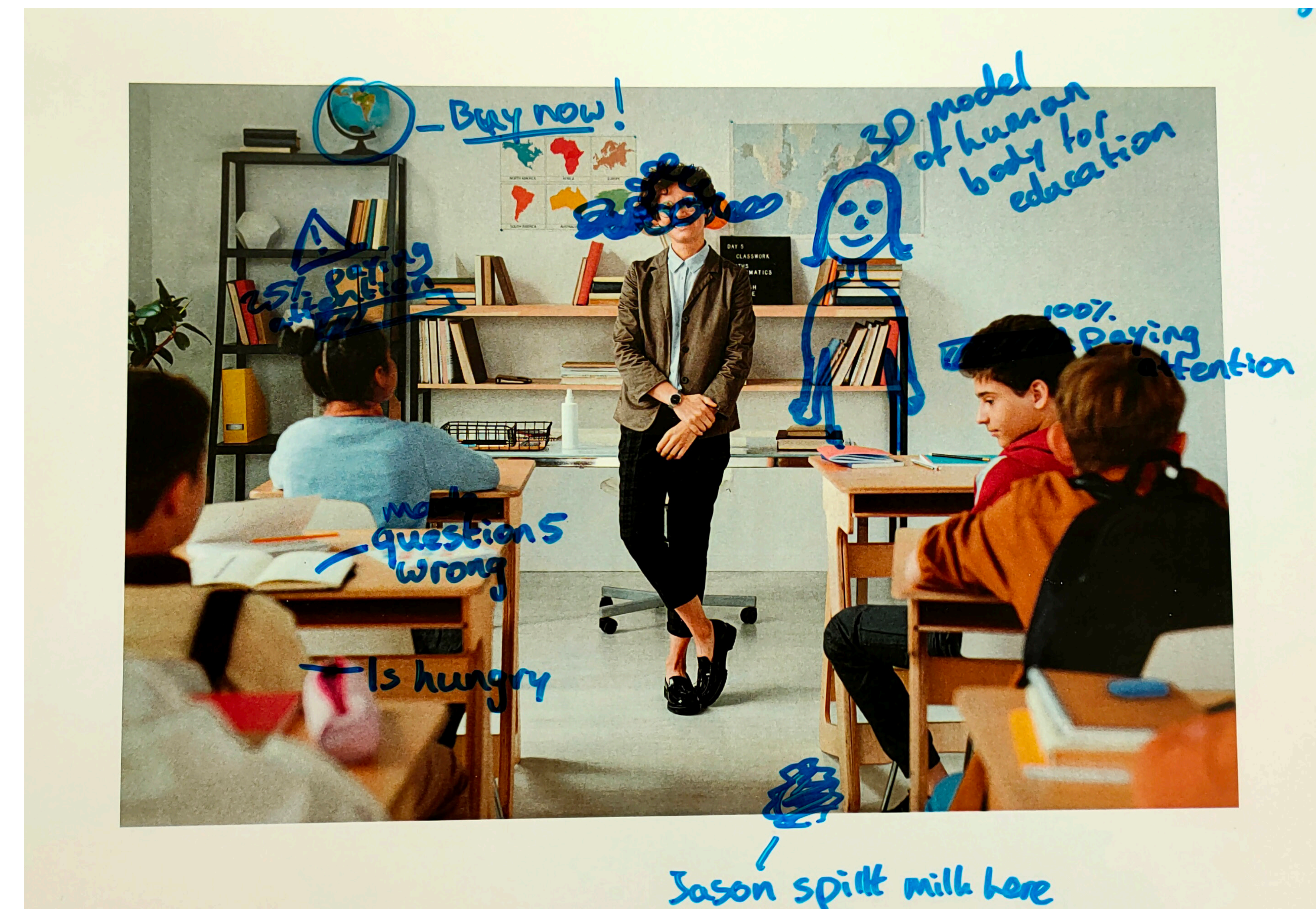


WORKSHOP FORMAT 'METAVERSE'

1. Filters



2. Ervaring opdoen



3. Dialoog



CORRESPONDENCE (INGOLD, 2018)

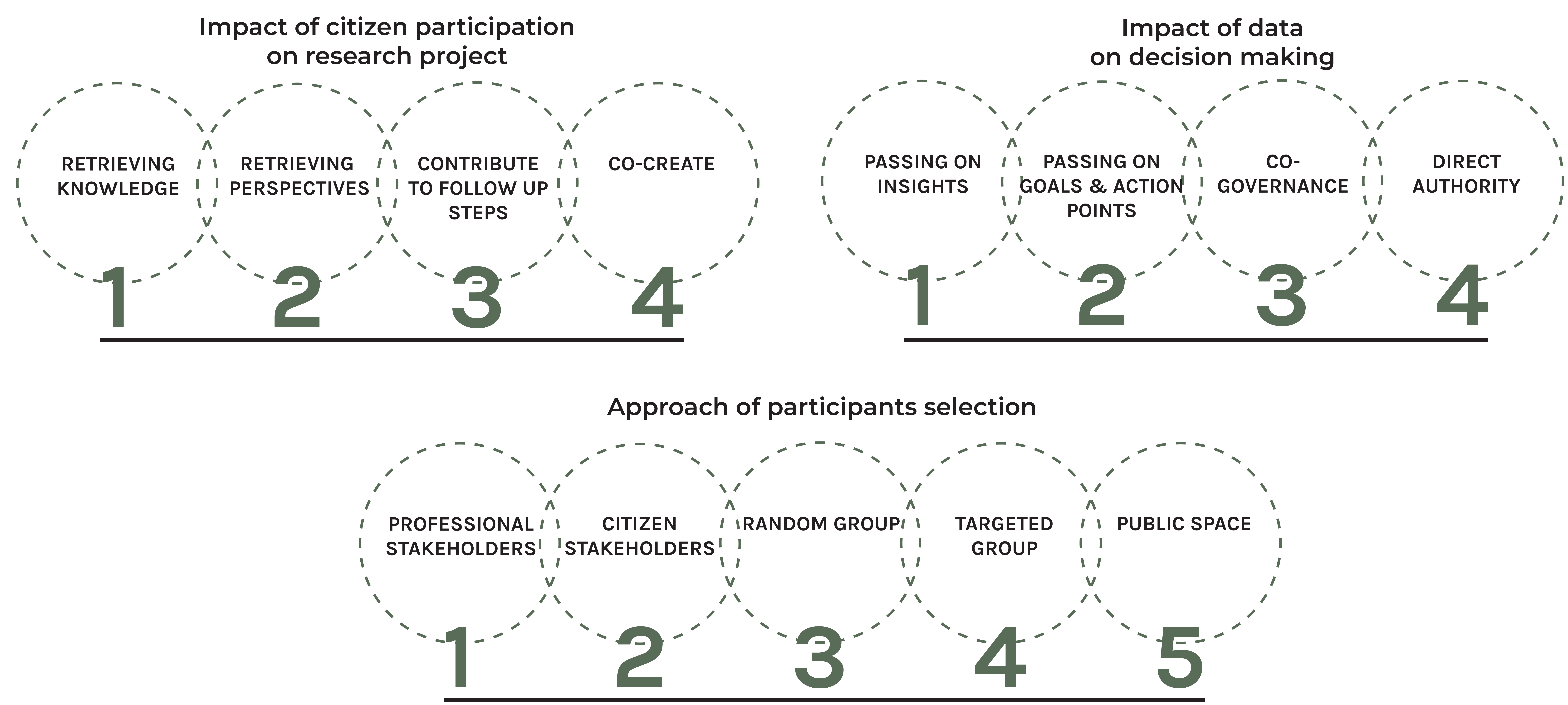
De workshop format is ontworpen om elkaar de ruimte te geven om verschillende uitkomsten en inzichten te benoemen, vergelijking van scenario's mogelijk te maken en het kritisch denken onder de deelnemers te stimuleren.

*'[...] participants casts their experience forward in ways that can **answer to the experience of others**, and they likewise, so as to achieve a correspondence that goes beyond what any of them could have imagined at the outset, and that in turn allows them to carry on their lives together.'* (Ingold, 2018, p. 64)

Minor gestures or *'little disturbances or distractions where things veer off course, **opening experience to potential variation.**'* (Ingold, 2018, p. 66)

TOOLBOX

De theorie van Fung (2006) over burgerparticipatie afgesteld op de taak van het Rathenau Instituut:



Fung, A. (2006). Varieties of participation in complex governance. *Public administration review*, 66, 66-75.

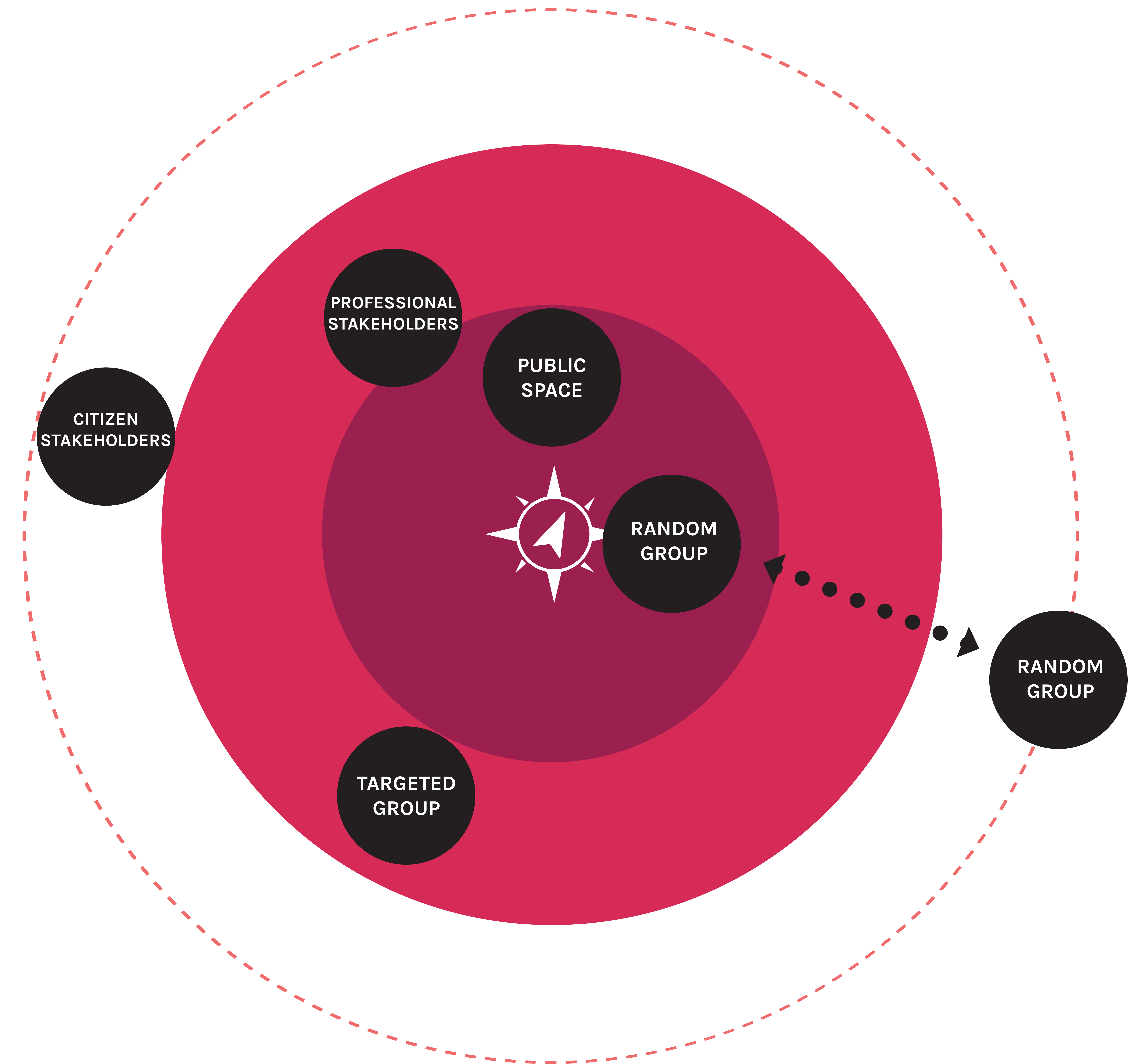
TOOLBOX

Er kan worden aangegeven of een optie relevanter wordt geacht door de opties dichtter naar het midden te schuiven. Het projectteam eindigt met 3 kenmerken van elke dimensie die dienen als richtlijnen voor het **beargumenteren** van een ontwerpmethode.

Pilot test deelnemers:

‘Het overzicht is erg nuttig, hiervoor wist ik niet waar ik moest beginnen.’

‘Doordat ik alle opties tot mijn beschikking had, kon ik advocaat van de duivel spelen!’



WORDT VERVOLGD...

Master thesis deel 2: Innovation Sciences.
Besluitvorming faciliteren door een transformative
change model toe te passen.

OVERHANDIGING

Toolbox: de reis naar een dialoog

BORREL!





BRIGITTE VAN DER LUGT
brigittevanderlugt.nl